

POLITIKA KAKOVOSTI

Naše poslanstvo je: Z izpolnjevanjem najvišjih standardov zagotavljati kvalitetne prevoze v cestnem prometu.

Naša vizija postati vodilno prevozniško podjetje v državi, ki bo opravljalo cestne prevoze blaga.

S svojim znanjem in delom zagotavljamo visoko kakovostne ter učinkovite storitve. Z njimi zadovoljujemo potrebe in pričakovanja lastnikov, kupcev in dobaviteljev. Zaposlenim zagotavljamo ustvarjalno, varno in zdravo delovno okolje. Podjetje PETEK TRANSPORT d.o.o. se bo še naprej razvijalo v tehnološko sodobno, dobičkonosno in ekološko odgovorno podjetje. Nenehna skrb za kakovost storitev ter varovanje okolja je ena od temeljnih dolžnosti in odgovornosti vseh zaposlenih in je sestavni del strategije upravljanja podjetja.

Naši cilji na področju kakovosti:

- mednarodno primerljiva in standardna kakovost izvajanja cestnih prevozov,
- zadovoljstvo lastnikov, kupcev in dobaviteljev,
- izpolnjevanje zakonskih in drugih zahtev.

Zavezujemo se, da bomo:

- s spremljanjem trendov razvoja prevozniške dejavnosti zagotavljali kakovostne storitve ter odgovorno ravnali upoštevajoč veljavno zakonodajo, strokovne standarde in načela trajnega razvoja,
- s pogoji dela in kompetentnostjo zaposlenih zagotavljali ustrezne izvedbene in nadzorne postopke za obvladovanje procesov izvajanja cestnih prevozov,
- načrtovali merljive cilje kot sestavni del načrta poslovanja podjetja in preverjali njihovo doseganje,
- preverjali in upoštevali zahteve, potrebe in mnenja kupcev in dobaviteljev ter razvijali partnerske odnose z njimi,
- načrtovali in uvajali nove tehnologije in nove storitve v skladu s sodobnimi načeli zagotavljanja kakovosti
- izobraževali zaposlene in pogodbene izvajalce, ki opravljajo procese za PETEK TRANSPORT d.o.o. o odgovornosti do kakovosti,
- sodelovali z zainteresiranimi notranjimi in zunanji javnostmi,
- nenehno spodbujali zavest pri zaposlenih in dobaviteljih o potrebi po stalnem izboljševanju na področju kakovosti.

Marjan PETEK
Direktor podjetja
PETEK TRANSPORT d.o.o.

V Ribnici, september 2013